

Phụ lục 1

**THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /11/2024 của UBND xã)

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC của cơ quan, đơn vị			
1.1	Kế hoạch CCHC		01	Ban hành Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND xã về ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã Minh Tâm
1.1.1	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	06	
1.1.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	06	
1.1.3	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	09	01 Quyết định, 05 Kế hoạch, 03 Công văn
1.3	Thực hiện nhiệm vụ UBND huyện giao			
1.3.1	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ		
1.3.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ		
1.3.3	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
1.4	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			
1.4.1	Số lượng phiếu khảo sát tại cơ quan, đơn vị	Số lượng		
Trong	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
đó		Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	2=386	
	Kết quả khảo sát	Rất hài lòng: 340/386 phiếu Hài lòng: 40/386 phiếu Bình thường: 6/386 phiếu Không hài lòng: 0 phiếu Rất không hài lòng:0 phiếu		
1.4.2	Số lượng phiếu khảo sát cấp xã trên địa bàn quản lý			
Trong đó	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	1= 276	
	Kết quả khảo sát	Rất hài lòng: 256/276 phiếu Hài lòng: 20/276 phiếu Bình thường: 0phiếu Không hài lòng: 0phiếu Rất không hài lòng: 0 phiếu		
1.5	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
2.	Cải cách thể chế			
2.1	Số VBQPPL đã ban hành/tham mưu ban hành	Văn bản	0	
2.2	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản		
2.3	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản		
2.4	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát	Văn bản		
2.5	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản		
3.	Cải cách thủ tục hành chính			
3.1	Thống kê TTHC		142	
3.1.1	Số TTHC công bố mới	Thủ tục		
3.1.2	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục		
3.1.3	Tổng số TTHC đang có hiệu lực	Thủ tục		
3.2	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Thủ tục		
3.2.1	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục		
3.2.2	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục		
3.2.3	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%		
3.2.4	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%		
3.3	Kết quả giải quyết TTHC			
3.3.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn theo quy định	%		
3.3.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		UBND cấp huyện tổng hợp
3.3.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi quá hạn giải quyết (nếu có)	%	0	
3.4	Vận hành Cổng dịch vụ công			
3.4.1	Số TTHC được tích hợp lên Cổng DVC	Thủ tục		
3.4.2	Số TTHC cung cấp mức độ 3, 4 trên Cổng DVC	Thủ tục		
3.4.3	Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến.	Thủ tục		
4.	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
4.1	Cơ cấu tổ chức bộ máy			
4.1.1	Số phòng chuyên môn/cơ quan chuyên môn	Cơ quan, đơn vị		
4.1.2	Số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Cơ quan, đơn vị		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
4.1.3	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập đã cắt giảm so với năm 2015	%		
4.2	Số liệu về biên chế công chức			
4.2.1	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	23	
4.2.2	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	20	
4.2.3	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người		
4.2.4	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
4.2.5	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%		
4.3	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập (nếu có)			
4.3.1	Tổng số người làm việc được giao	Người		
4.3.2	Tổng số người làm việc có mặt	Người		
4.3.3	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
4.3.4	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%		
5.	Cải cách chế độ công vụ			
5.1	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
5.1.1	Số phòng chuyên môn/cơ quan chuyên môn đã xây dựng vị trí việc làm và được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị		
5.1.2	Số đơn vị sự nghiệp đã xây dựng vị trí việc làm và được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định (nếu có)	Cơ quan, đơn vị		
5.1.3	Số cơ quan, đơn vị có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra, kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
5.2	Tuyển dụng công chức, viên chức			
5.2.1	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
5.2.2	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người		
5.2.3	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	Người		
5.2.4	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người		
5.2.5	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên.	Người		
5.3	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			
5.3.1	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
5.3.2	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc cơ quan, đơn vị được bổ nhiệm mới	Người		
5.3.3	Số lãnh đạo đơn vị sự nghiệp được bổ nhiệm mới (nếu có)	Người		
5.4	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền).			
5.4.1	Số cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị bị kỷ luật.	Người		
5.4.2	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật (nếu có)	Người		
5.4.3	Số cán bộ, công chức cấp xã thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người		
6.	Cải cách tài chính công			
6.1	Số đơn vị SNCL (nếu có) đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.2	Số đơn vị SNCL (nếu có) đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.3	Số đơn vị SNCL (nếu có) đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.4	Số đơn vị SNCL (nếu có) do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.5	Số lượng đơn vị SNCL (nếu có) đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
7.	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số			
7.1	Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0	Chưa = 0 Hoàn thành = 1		
7.2	Xây dựng và vận hành Hệ thống họp trực tuyến	Chưa có = 0 Hoàn thành = 1		
7.3	Thực hiện chữ ký số.	Chưa thực hiện = 0 Đã thực hiện = 1	1	
7.4	Dịch vụ công trực tuyến			
7.4.1	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC		
7.4.2	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC		
7.4.3	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3	%		
7.4.4	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4	%		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
7.5	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
7.5.1	Tổng số VĂN BẢN ĐI giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành	Văn bản	1104	
Trong đó	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	100%	1104	
	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	9,6%	106	
7.5.2	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp huyện đến cấp xã			
Trong đó	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND huyện	%		
	Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện.	100%		
7.5	Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của huyện			
7.5.1	Tỷ lệ cơ quan, đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		
7.5.2	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		

Phụ lục 3

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /11/2024 của UBND xã)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết			Số lượng hồ sơ đang giải quyết			Ghi chú
		Tổng số	Trong kỳ			Tổng số	Trước hạn và Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	
			Thực tuyến	Từ kỳ trước	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính							
1	Lĩnh vực Hộ tịch	459	459	0	0	459	459	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực Chứng thực chữ ký	712	0	0	712	712	712	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực chứng thực bản sao	988	0	0	988	988	988	0	0	0	0	
4	Lao động TB&XH	57	57	0	0	57	52	5	0	0	0	
Tổng số		2216	516	0	1700	2216	2211	5	0	0	0	

Phụ lục 5

KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /11/2024 của UBND xã)

Stt	Lĩnh vực	Số lượt người dân, tổ chức đã giao dịch giải quyết TTHC	Số phiếu khảo sát trực tiếp	Số phiếu khảo sát trực tuyến	Kết quả khảo sát (số phiếu và %)					Ghi chú
					Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	
1	Lĩnh vực hộ tịch	459	0	80	59 phiếu đạt 73,8%	15 phiếu đạt 18,7%	6 phiếu đạt 7,5%	0	0	
2	Lĩnh vực chứng thực chữ ký	712	128	0	108 phiếu đạt 84,4%	20 phiếu đạt 15,6%	0	0	0	
3	Lĩnh vực chứng thực sao y	988	148	0	148 phiếu đạt 100%	0	0	0	0	
4	Lao động TB&XH	57	0	30	25 phiếu đạt 83,3%	5 phiếu đạt 16,7%		0	0	
Tổng		2216	276	110	340 phiếu đạt 88%	40 phiếu đạt 10,4%	6 phiếu đạt 1,6%	0	0	

